

## برنامج عمل الغرفة لسنة 2022

في إطار تنزيل المخطط الاستراتيجي للغرفة للفترة 2022-2027 وتفعيلا للالتزامات المتضمنة بمخطط تطوير الغرفة، تم إعداد مشروع برنامج العمل لسنة 2022 بناء على الأهداف الاستراتيجية والأهداف التنفيذية التي تضمنها المخطط الاستراتيجي والتي يتم تنزيلها على شكل مشاريع أو إجراءات، تم تحديد أولوياتها والأخذ بعين الاعتبار الإمكانيات المادية الممكنة تعبئتها خلال سنة 2022. وعليه تمت برمجة الإجراءات والأنشطة المرتقبة إنجازها سنة 2022 وفق المحاور التالية:

### I. الهدف الاستراتيجي الأول: تحسين وتقوية أداء هياكل الغرفة

الهدف التنفيذي الأول: تقوية دور أعضاء الغرفة

الهدف التنفيذي الثاني: تطوير التنظيم الاداري

الهدف التنفيذي الثالث: تطوير آليات الحكامة ونجاعة التدبير

### II. الهدف الاستراتيجي الثاني: تنوع الخدمات المقدمة للمنتسبين وتحسين جودتها

الهدف التنفيذي الأول: تطوير حزمة الخدمات

الهدف التنفيذي الثاني: تقوية الخدمات الاستشارية والتمثيلية

الهدف التنفيذي الثالث: دعم ومواكبة المنتسبين

الهدف التنفيذي الرابع: تحسين التنشيط الاقتصادي

### III. الهدف الاستراتيجي الثالث: تحسين جاذبية الجهة ومناخ الأعمال

الهدف التنفيذي الأول: تحسين جاذبية الجهة

الهدف التنفيذي الثاني: تحسين مناخ الأعمال

### IV. الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير والمساهمة في إنجاز مشاريع ذات وقع مباشر على اقتصاد الجهة

الهدف التنفيذي الأول: تطوير مشاريع ذات نفع اقتصادي

الهدف التنفيذي الثاني: المساهمة في المشاريع المنجزة بالجهة

## أ. الهدف الاستراتيجي الأول : تحسين وتقوية أداء هياكل الغرفة

### 1. الهدف التنفيذي الأول: تقوية دور أعضاء الغرفة

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
1.1.1 تفعيل لجان عمل منبثقة عن مكتب الغرفة (الإدارة – التدقيق – الاستثمار – التحرير)	إحداث لجان العمل وتفعيلها	طيلة السنة
1.1.2 تقوية ودعم عمل اللجان الدائمة.	توفير الإمكانيات اللوجيستكية والبشرية لتنشيط ومواكبة عمل اللجان الدائمة	طيلة السنة
1.1.3 تقوية التمثيلية في المجالس الإدارية للمؤسسات العمومية والجامعات والوكالات.	مواكبة عمل ممثلي الغرفة بالمجالس الإدارية ( تعبئة الإمكانيات البشرية )	طيلة السنة
1.1.4 إعداد وتنزيل مخطط لتكوين أعضاء الغرفة.	إعداد مخطط للتكوين والشروع في تنزيل مضامينه	شتبر 2022
1.1.5 تقوية الدور التمثيلي لأعضاء الغرفة.	وضع واعتماد ميكانيزمات وإجراءات لتقوية الدور التمثيلي	طيلة السنة
1.1.6 إعداد دليل العضو المنتخب.	إعداد محتوى وطبع وتوزيع دليل العضو المنتخب	ماي 2022

### 2. الهدف التنفيذي الثاني: تطوير التنظيم الإداري

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
1.2.1 تنزيل ورش التنظيم الإداري الجديد للغرفة.	استكمال إعداد الحاجيات من الموارد البشرية في أفق إعداد الهيكل التنظيمي الجديد	نونبر 2022
1.2.2 بلورة دليل للوظائف والمهام.	استكمال إعداد دليل الوظائف والمهام	أبريل 2022
1.2.3 إعداد مخطط تطوير الكفاءات.	إعداد مخطط تطوير الكفاءات	دجنبر 2022
1.2.4 تطوير نظام لتقييم عمل الجهاز الإداري.	استكمال إعداد وتفعيل نظام التقييم للموارد البشرية	شتبر 2022
1.2.5 إعداد وتنزيل نظام للتحفيز خاص بالجهاز الإداري.	الاشتغال مع الوزارة الوصية على إعداد اعتماد نظام للتحفيز	دجنبر 2022
1.2.6 إعداد وتنزيل مخطط للتكوين الخاص بالأطر والموظفين	إعداد مخطط التكوين الخاص بأطر الغرفة	نونبر 2022

## 3. الهدف التنفيذي الثالث : تطوير آليات الحكامة ونجاعة التدبير

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
1.3.1 بناء المقر الجديد للغرفة بفاس يتضمن مرافق مختلفة	تفعيل بروتوكول الاتفاق مع المجلس الجماعي لفاس - تحديد قيمة العقار - إجراء المعاوضة	دجنبر 2022
1.3.2 استكمال تنزيل نظام تدبير الجودة.	استكمال إجراءات تنزيل نظام الجودة - الحصول على شهادة الجودة iso 9001 Ver 2015	يونيو 2022
1.3.3 استكمال تطوير نظام المحاسبة العامة.	استكمال المحاسبة العامة لسنوات 2018-2019-2020-2021	ماي 2022
1.3.4 استكمال تطوير النظام المعلوماتي.	استكمال تطوير النظام المعلوماتي للغرفة	يونيو 2022
1.3.5 اعتماد وتنزيل استراتيجية جديدة للتواصل الداخلي والخارجي.	إطلاق طلب العروض لإعداد وتنزيل استراتيجية التواصل الداخلي للغرفة ( الموقع الإلكتروني - التواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي - النشرات الإخبارية )	يوليوز 2022
1.3.6 إعداد وتنزيل مخطط تطوير مداخل الغرفة.	إعداد مخطط لتطوير مداخل الغرفة	نونبر 2022
1.3.7 دعم نسج الشراكات مع المؤسسات الدولية والوطنية والجهوية والإقليمية،	تقييم الشراكات مع المؤسسات الدولية وإعداد تصور لتفعيلها ولنسج الشراكات المستقبلية	أكتوبر 2022
1.3.8 تعزيز دور ومساهمة الغرفة في الجمعيات والمنظمات الإقليمية والدولية.	المشاركة في الجمع العام العادي لشبكة الغرف الإفريقية والفرنكوفونية بالكاميرون المشاركة في مهمة مؤسساتية إلى الغابون ورواندا مع وفد رجال أعمال ( لقاءات الأعمال للدول الفرنكوفونية ) المشاركة في لقاءات الأعمال بدول البحر الأبيض المتوسط مع جمعية الغرف المتوسطية	أبريل 2022 يوليوز 2022 نونبر 2022
1.3.9 ترسيم رصيد العلاقات مع الغرف الأجنبية ونسج علاقات جديدة وتعزيز دور الغرفة في الدبلوماسية الاقتصادية	تنظيم بعثة رسمية للفيتنام والصين ونسج علاقات مع غرف بالدولتين تنظيم بعثة إلى تركيا ونسج علاقات مع غرف تركية	أكتوبر 2022 شتنبر 2022

1.3.10 دعم وتطوير علاقات شراكة مع جمعيات ومؤسسات الطاقات والكفاءات المغربية خارج أرض الوطن (مغاربة العالم)	تطوير العلاقة مع جمعية الكفاءات المغربية بفرنسا وتنزيل برنامج المدارس الرقمية	شتنبر 2022
1.3.11 إعداد وتنزيل مخطط الرقمنة بالغرفة.	إعداد مخطط الرقمنة بالغرفة	دجنبر 2022
1.3.12 إنجاز التدقيق الخارجي لحسابات الغرفة من طرف خبير محاسب	إنجاز التدقيق الداخلي لحسابات الغرفة برسم سنة 2021	أكتوبر 2022

## II. الهدف الاستراتيجي الثاني : تنويع الخدمات المقدمة للمنتسبين وتحسين جودتها

### 1.2 الهدف التنفيذي الأول: تطوير حزمة الخدمات

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
2.1.1 تطوير خريطة الخدمات المقدمة للمنتسبين (حزمات الخدمات)	إعداد حزمة الخدمات الموجهة للمنتسبين ( في إطار تنزيل مخطط تطوير الغرفة )	أكتوبر 2022
2.1.2 إعداد وتنزيل دليل الخدمات	إعداد دليل الخدمات التي توفرها الغرفة	دجنبر 2022
2.1.3 إعادة النظر في خدمة بطائق المنتسبين، تبسيط المساطر الإدارية كآلية لولوج الخدمات المقدمة للمنتسبين	إعداد تصور عام للخدمات التي توفرها بطائق المنتسبين	دجنبر 2022

## 2.2 الهدف التنفيذي الثاني: تقوية الخدمات الاستشارية والتمثيلية

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
2.2.4 مأسسة قنوات الحوار وعقد لقاءات دورية مع السلطات المحلية والجماعات الترابية والمؤسسات المعنية بمشاكل المنتسبين.	إعداد تصور ومساطر لمأسسة قنوات الحوار مع شركاء الغرفة عقد لقاءات دورية مع السلطات المحلية والجماعات الترابية والمؤسسات المعنية بمشاكل المنتسبين	شتبر 2022 طيلة السنة
2.2.5 إعداد وتنزيل برامج للإعلام الاقتصادي.	إعداد برنامج للإعلام الاقتصادي	نونبر 2022
2.2.6 تقوية دور الجمعيات المهنية وتشبيكها على الصعيد الجهوي	إطلاق برنامج لتأهيل الجمعيات المهنية ( الشق القانوني - تجديد الهياكل )	طيلة السنة
2.2.7 تطوير وتنزيل نموذج للشراكة مع الجمعيات المهنية	تطوير نموذج للشراكة مع الجمعيات المهنية على غرار الشراكة مع جمعية قيسارية الكفاح بفاس : إعداد دفتر للتحميلات - إطلاق طلبات عروض الاهتمام -	نونبر 2022

## 2.3 الهدف التنفيذي الثالث: دعم ومواكبة المنتسبين:

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
2.3.1 مواكبة الاستفادة من التغطية الصحية ومن نظام التقاعد	مواكبة المنتسبين للاستفادة من التغطية الصحية: فتح شبابيك للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بمقرات الغرفة توفير خلايا داخل الغرفة لتقديم الدعم للمنتسبين	طيلة السنة ( كل يوم جمعة ) طيلة السنة
2.3.2 تحسين أداء خدمات المواكبة : الحصول على الوثائق الإدارية - فضاء المقاولات - تنشيط المجموعات	تقوية خدمات النفع العام للمواكبة	طيلة السنة
2.3.3 إطلاق خدمات : النشرات الإخبارية واليقظة المجالية - التشبيك - إعداد دراسات الجدوى - البحث على الزبناء - المشاركة في المعارض وفي البعثات الاقتصادية.	إطلاق طلب العروض لاختيار مكتب للمواكبة التقنية للغرفة من أجل تنزيل خدمات النفع التنافسي إطلاق خدمات النفع التنافسي في إطار تنزيل مخطط تطوير الغرفة	يوليوز 2022 شتبر - دجنبر 2022

طيلة السنة أكتوبر 2022 شتبر 2022	تقوية العلاقات مع الجامعات ومراكز التكوين وتنزيل الاتفاقيات المبرمة تنظيم جائزة لتشجيع البحث والابتكار على الصعيد الجهوي تنظيم HACKATHON لفائدة الطلبة الباحثين	2.3.4 دعم البحث وتشجيع الابتكار.
نونبر 2022	مواكبة خلق تجمعات بقطاعات : الصناعات الجلدية - مواد البناء	2.3.5 مواكبة خلق التجمعات الاقتصادية.
أكتوبر 2022 دجنبر 2022	تحسين الدراسات حول العرض التصديري للجهة مواكبة ولوج أسواق جديدة بشراكة مع ASMEX ( البحث والتكوين )	2.3.6 مواكبة ولوج أسواق جديدة ودعم التصدير والعرض التصديري للجهة.
شتبر 2022	استكمال تفعيل شبابيك المساعدة الخاصة : ASMEX - OMPIC	2.3.7 استكمال تفعيل شبابيك المساعدة الخاص بكل من OMPIC-Maroc PME-ASMEX – AMDIE -ADD
أبريل 2022 ماي - دجنبر 2022	مواكبة إطلاق طلبات عروض الاهتمام للاستفادة من الصندوق استقبال ومعالجة ملفات المستثمرين	2.3.8 مواكبة الاستفادة من الصندوق الجهوي لدعم الصناعات البديلة للاستيراد.
يونيو 2022	إعداد تصور لخدمات الدعم الاجتماعي للمنتسبين	2.3.9 دعم ممارسة الأنشطة الاقتصادية ( الشق الاجتماعي)
طيلة السنة	تنظيم قوافل تواصلية حول : المستجدات الضريبية بقانون المالية – الصفقات العمومية – التغطية الصحية –مزاولة الأنشطة بعد الجائحة – التحكيم التجاري تنظيم دورات تكوينية حول : تقوية القدرات المالية للتجار – إعداد مخططات الأعمال	2.3.10 تنظيم أيام دراسية وتواصلية دورية وورشات موضوعاتية
شتبر 2022	إعداد مخطط لتكوين المنتسبين : تقييم الحاجيات وإعداد تصورات التنزيل	2.3.11 إعداد وتنزيل مخطط لتكوين المنتسبين
شتبر 2022	تفعيل وتقوية خلايا المواكبة على صعيد مقرات الغرفة	2.3.12 دعم مسك المحاسبة ومواكبة المنتسبين لدى إدارة الضرائب والصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
نونبر 2022	إعداد التصور العام وإطلاق طلبات العروض من أجل إنجاز المنصة الرقمية للتسوق	2.3.13 دعم التسويق عبر الأنترنت : تطوير موقع جهوي للتسويق Marketplace

## 2.4 الهدف التنفيذي الرابع: تحسين التنشيط الاقتصادي

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
2.4.1 إعداد وتنزيل مخطط للتظاهرات وللتنشيط التجاري	إعداد برنامج التنشيط التجاري السنوي	يونيو 2022
2.4.2 إعداد وتنزيل برنامج المعارض المحلية والجهوية	إعداد برنامج المعارض التجارية	يونيو 2022
2.4.3 النهوض بالأنشطة التجارية عبر تنظيم قوافل تجارية	تنظيم قافلة جهوية للتعريف بالأنشطة التجارية والخدمات المتوفرة بالجهة	نونبر 2022
2.4.4 تثمين ودعم وتأهيل الأنشطة التجارية بالمدن العتيقة	إعداد برنامج لتثمين ودعم الأنشطة التجارية بالمدن العتيقة	شتنبر 2022

## III. الهدف الاستراتيجي الثالث: تحسين جاذبية الجهة ومناخ الأعمال

## 3.1 الهدف التنفيذي الأول: تحسين جاذبية الجهة

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
3.1.1 وضع وتطوير علامة أو علامات الجهة (الأقاليم) في مختلف القطاعات الإنتاجية: السياحة- الصناعة (الصناعات الغذائية - الصناعات الجلدية - التكنولوجيات الحديثة - الصناعات الحديدية )	إنجاز دراسة حول مؤهلات الجهة في أفق تطوير العلامات	دجنبر 2022
3.1.2 المساهمة في تأهيل وتطوير بنيات المستقبل الصناعية ومناطق الأنشطة الاقتصادية	إنجاز دراسة حول الحاجيات من مناطق الأنشطة الاقتصادية مواكبة إنجاز المركز الجهوي للاستثمار لدراسة حول المناطق الصناعية	دجنبر 2022 حسب الآجال المحددة

نونبر 2022	إنجاز تصور عام لنموذج تدبير المناطق الصناعية ( الاشتغال على المنطقة الصناعية عين الشكاك )	3.1.3 إعداد وتفعيل نموذج اقتصادي لتدبير المناطق الصناعية بالجهة.
دجنبر 2022	إعداد تصور لحزمة التحفيزات ودليل المستثمر ( الشق القانوني - التمويل - العرض الجهوي )	3.1.5 تطوير حزمة التحفيزات للمستثمرين
دجنبر 2022	إعداد مونوغرافية اقتصادية للجهة	3.1.6 إعداد مونوغرافية اقتصادية تواكب تطور القطاعات الإنتاجية

## 3.2 الهدف التنفيذي الثاني: تحسين مناخ الأعمال

آجال التنفيذ	الإجراءات المبرمجة	الإجراء / المشروع
طيلة السنة	المشاركة الفعالة للغرفة وتحسين تموقعها كممثل أساسي للدفاع على مصالح المنتسبين	3.2.1 تعزيز وتقوية مساهمة الغرفة في اللجان الجهوية والإقليمية (الاستثمار - الأحياء الصناعية - مواكبة البرامج القطاعية....).
نونبر 2022	إنجاز بحث تحليلي لمناخ الأعمال بالجهة ( نقط القوة - نقط الضعف - فرض التقوية )	3.2.2 تقوية الاقتراحات المتعلقة بتحسين مناخ الأعمال.
أكتوبر 2022	تنظيم ندوة جهوية لتدارس مناخ الأعمال	3.2.4 تنظيم ندوات وورشات حول مناخ الأعمال.
طيلة السنة	مواكبة أنشطة مركز الوساطة والتحكيم	3.2.6 مواكبة مركز الوساطة والتحكيم
نونبر 2022	إنجاز دراسة حول الحاجيات والعرض الجهوي للكفاءات	3.2.8 المساهمة في تطوير عرض الكفاءات بالجهة



## الهدف الاستراتيجي الرابع : تطوير والمساهمة في إنجاز مشاريع ذات وقع مباشر على اقتصاد الجهة

4.1 الهدف التنفيذي الأول: تطوير مشاريع ذات نفع اقتصادي

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
4.1.1 استكمال إنجاز مكونات فضاء العرض الدولي لفاس والشروع في استغلالها: مركز الأعمال المتعدد الخدمات -فضاء العروض الدائمة - المركز الكبير للأعمال -Saiss Business Center	استكمال إنجاز أشغال التهيئة الخارجية ( الطرقات - المرائب - الإنارة العمومية ) إطلاق طلب العروض وإنجاز أشغال الشبائيك والفضاء الخارجي للفضاء الكبير للعروض إطلاق طلب العروض والشروع في استكمال أشغال تهيئة مركز الأعمال وفضاء العروض الدائمة استكمال الدراسات وإطلاق طلب العروض للشروع في إنجاز المركز الكبير للأعمال -Saiss Business Center	يونيو 2022 دجنبر 2022 دجنبر 2022 دجنبر 2022
4.1.2 استغلال قصر المعارض بتازة.	إطلاق طلب عروض الاهتمام لاستغلال المقهى والمطعم إطلاق طلب عروض واقتناء التجهيزات لقصر المعارض	يونيو 2022 نونبر 2022
4.1.3 إنجاز مركز للأعمال بمدينة مكناس يتضمن كذلك مركزا للتكوين في الصناعات الغذائية	البحث واستكمال إجراءات اقتناء بقعة أرضية وإعداد التصور العام للمشروع	دجنبر 2022
4.1.4 تطوير مراكز للأعمال بأقاليم الجهة : بولمان (ميسور) - تاوانات - الحاجب - إفران	استكمال إجراءات اقتناء البقعة الأرضية لمركز الأعمال بميسور البحث عن الوعاء العقاري بخصوص باقي مراكز الأعمال	نونبر 2022 طيلة السنة
4.1.5 إنجاز واستغلال مخازن بالمنطقة الصناعية تازة 2	إعداد التصور العام للمخازن	دجنبر 2022
4.1.8 إنجاز مركز للتكوين في ميدان التجارة بمدينة صفرو	البحث عن الوعاء العقاري الخاص بمركز التكوين	طيلة السنة

## 4.2 الهدف التنفيذي الثاني: المساهمة في المشاريع المنجزة بالجهة

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
4.2.1 مواكبة إنجاز أشغال الحي الصناعي لعين الشكاك وتديره	مواكبة إنجاز الأشغال والتحضير لإطلاق طلبات عروض الاهتمام - دراسة إمكانية إنجاز مركز متعدد الخدمات	طيلة السنة
4.2.2 المساهمة في تهيئة المنطقة الصناعية لويسلان بمكناس	إعداد والمصادقة على مشروع الاتفاقية - تعبئة المساهمة المالية للغرفة - مواكبة تهيئة المنطقة الصناعية - دراسة إمكانية إنجاز مركز متعدد الخدمات	طيلة السنة
4.2.3 مواكبة تأهيل المنطقة الصناعية سيدي بوزكري بمكناس	إعداد والمصادقة على ملحق الاتفاقية - تعبئة المساهمة المالية للغرفة - مواكبة عملية التأهيل	طيلة السنة
4.2.4 المساهمة في تهيئة منطقة صناعية بإقليم الحجاب	تحديد موقع المنطقة الصناعية - إنجاز الدراسات الاقتصادية -	أكتوبر 2022
4.2.6 المساهمة في إنجاز منطقة للأنشطة الاقتصادية خاصة بصناعة الأحذية بفاس	تحديد موقع منطقة الأنشطة الاقتصادية - مواكبة إنجاز الدراسات	دجنبر 2022
4.2.7 المساهمة في إحداث منطقة صناعية بإقليم إفران	تحديد موقع المنطقة الصناعية - مواكبة إنجاز الدراسات	دجنبر 2022
4.2.8 المساهمة في إحداث منطقة للأنشطة الاقتصادية بتاهلة ( إقليم تازة )	تحديد موقع منطقة الأنشطة الاقتصادية - مواكبة إعداد تصور الإنجاز	دجنبر 2022