

## برنامج عمل الغرفة لسنة 2022

في إطار تنزيل المخطط الاستراتيجي للغرفة للفترة 2022-2027 وتفعيلاً للالتزامات المتضمنة بمخطط تطوير الغرفة، تم إعداد مشروع برنامج العمل لسنة 2022 بناء على الأهداف الاستراتيجية والأهداف التنفيذية التي تضمنها المخطط الاستراتيجي والتي يتم تنزيلاً لها على شكل مشاريع أو إجراءات، تم تحديد أولوياتها والأخذ بعين الاعتبار الإمكانيات المادية الممكن تعبيتها خلال سنة 2022. وعليه تمت برمجة الإجراءات والأنشطة المرتقب إنجازها سنة 2022 وفق المحاور التالية:

### I. الهدف الاستراتيجي الأول: تحسين وتنمية أداء هيئات الغرفة

الهدف التنفيذي الأول: تقوية دور أعضاء الغرفة

الهدف التنفيذي الثاني: تطوير التنظيم الإداري

الهدف التنفيذي الثالث: تطوير آليات الحوكمة ونحوها التدبير

### II. الهدف الاستراتيجي الثاني: تنوع الخدمات المقدمة للمتنسبين وتحسين جودتها

الهدف التنفيذي الأول: تطوير حزمة الخدمات

الهدف التنفيذي الثاني: تقوية الخدمات الاستشارية والتưلية

الهدف التنفيذي الثالث: دعم ومواكبة المتنسبين

الهدف التنفيذي الرابع: تحسين التشغيل الاقتصادي

### III. الهدف الاستراتيجي الثالث: تحسين جاذبية الجهة ومناخ الأعمال

الهدف التنفيذي الأول: تحسين جاذبية الجهة

الهدف التنفيذي الثاني: تحسين مناخ الأعمال

### IV. الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير ومساهمة في إنجاز مشاريع ذات وقع مباشر على اقتصاد الجهة

الهدف التنفيذي الأول: تطوير مشاريع ذات نفع اقتصادي

الهدف التنفيذي الثاني: المساهمة في المشاريع المنجزة بالجهة

**ا. الهدف الاستراتيجي الأول : تحسين وتنمية أداء هيئات الغرفة****1. الهدف التنفيذي الأول: تقوية دور أعضاء الغرفة**

آجال التنفيذ	الإجراءات المبرمجة	الإجراء / المشروع
طيلة السنة	إحداث لجان العمل وتفعيلها	1.1.1 تفعيل لجان عمل منبثقة عن مكتب الغرفة (الادارة - التدقيق - الاستثمار - التحرير)
طيلة السنة	توفير الإمكانيات اللوجستيكية والبشرية لتنشيط ومواكبة عمل اللجان الدائمة	1.1.2 تقوية ودعم عمل اللجان الدائمة.
طيلة السنة	مواكبة عمل ممثلي الغرفة بال المجالس الإدارية (تبعية الإمكانيات البشرية )	1.1.3 تقوية التمثيلية في المجالس الإدارية للمؤسسات العمومية والجامعات والوكالات.
شتري 2022	إعداد مخطط لتكوين والمشروع في تزيل مضامينه	1.1.4 إعداد وتزيل مخطط لتكوين أعضاء الغرفة.
طيلة السنة	وضع واعتماد ميكانيزمات وإجراءات لتقوية الدور التمثيلي	1.1.5 تقوية الدور التمثيلي لأعضاء الغرفة.
ماي 2022	إعداد محتوى وطبع وتوزيع دليل العضو المنتخب	1.1.6 إعداد دليل العضو المنتخب.

**2. الهدف التنفيذي الثاني: تطوير التنظيم الإداري**

آجال التنفيذ	الإجراءات المبرمجة	الإجراء / المشروع
نونبر 2022	استكمال إعداد الحاجيات من الموارد البشرية في أفق إعداد الهيكل التنظيمي الجديد	1.2.1 تزيل ورش التنظيم الإداري الجديد للغرفة.
أبريل 2022	استكمال إعداد دليل الوظائف والمهام	1.2.2 بلورة دليل للوظائف والمهام.
ديسمبر 2022	إعداد مخطط تطوير الكفاءات	1.2.3 إعداد مخطط تطوير الكفاءات.
شتري 2022	استكمال إعداد وتفعيل نظام التقييم للموارد البشرية	1.2.4 تطوير نظام لنقحيم عمل الجهاز الإداري.
ديسمبر 2022	الاشتغال مع الوزارة الوصية على إعداد اعتماد نظام للتحفيزات	1.2.5 إعداد وتزيل نظام للتحفيز خاص بالجهاز الإداري.
نونبر 2022	إعداد مخطط التكوين الخاص بأطر الغرفة	1.2.6 إعداد وتزيل مخطط لتكوين خاص بالأطر والموظفين

## 3. الهدف التنفيذي الثالث : تطوير آليات الحكماء ونجاعة التدبير

آجال التنفيذ	الإجراءات المبرمجة	الإجراء / المشروع
ديسمبر 2022	تفعيل بروتوكول الاتفاق مع المجلس الجماعي لفاس - تحديد قيمة العقار - إجراء المعاوضة	1.3.1 بناء المقر الجديد للغرفة بفاس يتضمن مراافق مختلفة
يونيو 2022	استكمال إجراءات تنزيل نظام الجودة - الحصول على شهادة الجودة iso 9001 Ver 2015	1.3.2 استكمال تنزيل نظام تدبير الجودة.
ماي 2022	استكمال المحاسبة العامة لسنوات 2018-2019-2020-2021	1.3.3 استكمال تطوير نظام المحاسبة العامة.
يونيو 2022	استكمال تطوير النظام المعلوماتي للغرفة	1.3.4 استكمال تطوير النظام المعلوماتي.
يوليو 2022	إطلاق طلب العروض لإعداد وتنزيل استراتيجية التواصل الداخلي للغرفة (الموقع الإلكتروني - التواصل عبد موقع التواصل الاجتماعي - النشرات الإخبارية)	1.3.5 اعتماد وتنزيل استراتيجية جديدة للتواصل الداخلي والخارجي.
نونبر 2022	إعداد مخطط لتطوير مداخل الغرفة	1.3.6 إعداد وتنزيل مخطط تطوير مداخل الغرفة.
أكتوبر 2022	تقييم الشراكات مع المؤسسات الدولية وإعداد تصور لتفعيتها ولنسج الشراكات المستقبلية	1.3.7 دعم نسج الشراكات مع المؤسسات الدولية والوطنية والجهوية والإقليمية،
أبريل 2022 يوليو 2022 نونبر 2022	المشاركة في الجمع العام العادي لشبكة الغرف الإفريقية والفرنكوفونية بالكاميرون المشاركة في مهمة مؤسساتية إلى الغابون ورواندا مع وفد رجال أعمال (لقاءات الأعمال للدول الفرنكوفونية) المشاركة في لقاءات الأعمال بدول البحر الأبيض المتوسط مع جمعية الغرف المتوسطية	1.3.8 تعزيز دور ومساهمة الغرفة في الجمعيات والمنظمات الإقليمية والدولية،
أكتوبر 2022 شتمبر 2022	تنظيم بعثة رسمية للفيتنام والصين ونسج علاقات مع غرف بالدولتين تنظيم بعثة إلى تركيا ونسج علاقات مع غرف تركية	1.3.9 ترسيد رصيد العلاقات مع الغرف الأجنبية ونسج علاقات جديدة وتعزيز دور الغرفة في الدبلوماسية الاقتصادية

شتاير 2022	تطوير العلاقة مع جمعية الكفاءات المغربية بفرنسا وتنزيل برنامج المدارس الرقمية	1.3.10 دعم وتطوير علاقات شراكة مع جمعيات ومؤسسات الطاقات والكفاءات المغربية خارج أرض الوطن (مغاربة العالم)
ديسمبر 2022	إعداد مخطط الرقمنة بالغرفة	1.3.11 إعداد وتنزيل مخطط الرقمنة بالغرفة.
أكتوبر 2022	إنجاز التدقيق الداخلي لحسابات الغرفة برسم سنة 2021	1.3.12 إنجاز التدقيق الخارجي لحسابات الغرفة من طرف خبير محاسب

## II. الهدف الاستراتيجي الثاني : تنوع الخدمات المقدمة للمنتسبين وتحسين جودتها

### 1.2 الهدف التنفيذي الأول: تطوير حزمة الخدمات

آجال التنفيذ	الإجراءات المبرمجة	الإجراء / المشروع
أكتوبر 2022	إعداد حزمة الخدمات الموجهة للمنتسبين (في إطار تنزيل مخطط تطوير الغرفة)	2.1.1 تطوير خريطة الخدمات المقدمة للمنتسبين (حزمات الخدمات)
ديسمبر 2022	إعداد دليل الخدمات التي توفرها الغرفة	2.1.2 إعداد وتنزيل دليل الخدمات
ديسمبر 2022	إعداد تصوّر عام للخدمات التي توفرها بطائق المنتسبين	2.1.3 إعادة النظر في خدمة بطائق المنتسبين، تبسيط المساطر الإدارية كآلية لولوج الخدمات المقدمة للمنتسبين

## 2.2 الهدف التنفيذي الثاني: تقوية الخدمات الاستشارية والتمثيلية

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
2.2.4 مأسسة قنوات الحوار وعقد لقاءات دورية مع السلطات المحلية والجماعات الترابية والمؤسسات المعنية بمشاكل المنتسبين.	إعداد تصور ومساطر ملائمة قنوات الحوار مع شركاء الغرفة عقد لقاءات دورية مع السلطات المحلية والجماعات الترابية والمؤسسات المعنية بمشاكل المنتسبين	شتاير 2022 طيلة السنة
2.2.5 إعداد وتنزيل برامج للإعلام الاقتصادي.	إعداد برنامج للإعلام الاقتصادي	نونبر 2022
2.2.6 تقوية دور الجمعيات المهنية وتشبيكها على الصعيد الجهوي	إطلاق برنامج لتأهيل الجمعيات المهنية (الشق القانوني - تجديد الهياكل )	طيلة السنة
2.2.7 تطوير نموذج للشراكة مع الجمعيات المهنية على غرار الشراكة مع جمعية قيسارية الكفاح بفاس : إعداد دفتر للتحمّلات - إطلاق طلبات عروض الاهتمام -	تطوير نموذج للشراكة مع الجمعيات المهنية على غرار الشراكة مع جمعية قيسارية الكفاح بفاس : إعداد دفتر للتحمّلات - إطلاق طلبات عروض الاهتمام -	نونبر 2022

## 2.3 الهدف التنفيذي الثالث: دعم ومواكبة المنتسبين:

الإجراء / المشروع	الإجراءات المبرمجة	آجال التنفيذ
2.3.1 مواكبة الاستفادة من التغطية الصحية ومن نظام التقاعد	مواكبة المنتسبين للاستفادة من التغطية الصحية: فتح شبابيك للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بمقرات الغرفة توفير خلايا داخل الغرفة لتقديم الدعم للمواكبة	طيلة السنة ( كل يوم جمعة ) طيلة السنة
2.3.2 تحسين أداء خدمات المواكبة : الحصول على الوثائق الإدارية - فضاء المقاولات - تنشيط المجموعات	تقوية خدمات النفع العام للمواكبة	طيلة السنة
2.3.3 إطلاق خدمات : النشرات الإخبارية واليقظة المجالية - التشبيك - إعداد دراسات الجدوى - البحث على الزينة - المشاركة في المعارض وفي البعثات الاقتصادية.	إطلاق طلب العروض لاختيار مكتب للمواكبة التقنية للغرفة من أجل تنزيل خدمات النفع التنافسي إطلاق خدمات النفع التنافسي في إطار تنزيل مخطط تطوير الغرفة	يوليو 2022 شتاير - ديسمبر 2022

طيلة السنة	تقوية العلاقات مع الجامعات ومراكز التكوين وتنزيل الاتفاقيات المبرمة	2.3.4 دعم البحث وتشجيع الابتكار.
أكتوبر 2022	تنظيم جائزة لتشجيع البحث والابتكار على الصعيد الجهوي	
شتمنير 2022	تنظيم HACKATHON لفائدة الطلبة الباحثين	
نونبر 2022	مواكبة خلق تجمعات بقطاعات : الصناعات الجلدية - مواد البناء	2.3.5 مواكبة خلق التجمعات الاقتصادية.
أكتوبر 2022	تحيين الدراسات حول العرض التصديرى للجهة	2.3.6 مواكبة ولوح أسواق جديدة ودعم التصدير والعرض
ديسمبر 2022	مواكبة ولوح أسواق جديدة بشراكة مع ASMEX ( البحث والتكوين )	التصديرى للجهة.
شتمنير 2022	استكمال تفعيل شبائك المساعدة الخاصة : OMPIC - ASMEX	2.3.7 استكمال تفعيل شبائك المساعدة الخاص بكل من OMPIC-Maroc PME-ASMEX – AMDIE -ADD
أبريل 2022	مواكبة إطلاق طلبات عروض الاهتمام للاستفادة من الصندوق	2.3.8 مواكبة الاستفادة من الصندوق الجهوي لدعم الصناعات البديلة للاستيراد.
ماي - دجنبر 2022	استقبال ومعالجة ملفات المستثمرين	
يونيو 2022	إعداد تصور لخدمات الدعم الاجتماعي للمتنسبين	2.3.9 دعم ممارسة الأنشطة الاقتصادية ( الشق الاجتماعي )
طيلة السنة	تنظيم قوافل تواصلية حول : المستجدات الضريبية بقانون المالية – الصفقات العمومية – التغطية الصحية – مزاولة الأنشطة بعد الجائحة – التحكيم التجاري	2.3.10 تنظيم أيام دراسية وتواصلية دورية وورشات موضوعاتية
شتمنير 2022	تنظيم دورات تكوينية حول : تقوية القدرات المالية للتجار – إعداد مخططات الأعمال	
شتمنير 2022	إعداد مخطط لتكوين المتنسبين : تقييم الحاجيات وإعداد تصورات التنزيل	2.3.11 إعداد وتنزيل مخطط لتكوين المتنسبين
شتمنير 2022	تفعيل وتقوية خلايا المواكبة على صعيد مقرات الغرفة	2.3.12 دعم مسک المحاسبة ومواكبة المتنسبين لدى إدارة الضرائب والصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
نونبر 2022	إعداد التصور العام وإطلاق طلبات العروض من أجل إنجاز المنصة الرقمية للتسوق	2.3.13 دعم التسويق عبر الأنترنت : تطوير موقع جهوي Marketplace للتسويق

#### 2.4 الهدف التنفيذي الرابع: تحسين التنشيط الاقتصادي

آجال التنفيذ	الإجراءات المبرمجة	الإجراء / المشروع
يونيو 2022	إعداد برنامج التنشيط التجاري السنوي	2.4.1 إعداد وتنزيل مخطط للتظاهرات وللتنشيط التجاري
يونيو 2022	إعداد برنامج المعارض التجارية	2.4.2 إعداد وتنزيل برنامج المعارض المحلية والجهوية
نونبر 2022	تنظيم قافلة جهوية للتعريف بالأنشطة التجارية والخدماتية المتوفرة بالجهة	2.4.3 النهوض بالأنشطة التجارية عبر تنظيم قوافل تجارية
شتاء 2022	إعداد برنامج لتنمية ودعم الأنشطة التجارية بالمدن العتيقة	2.4.4 تثمين ودعم وتأهيل الأنشطة التجارية بالمدن العتيقة

### III. الهدف الاستراتيجي الثالث : تحسين جاذبية الجهة ومناخ الأعمال

#### 3.1 الهدف التنفيذي الأول: تحسين جاذبية الجهة

آجال التنفيذ	الإجراءات المبرمجة	الإجراء / المشروع
ديسمبر 2022	إنجاز دراسة حول مؤهلات الجهة في أفق تطوير العلامات	3.1.1 وضع وتطوير علامة أو علامات الجهة (الأقاليم) في مختلف القطاعات الإنتاجية: السياحة- الصناعة (الصناعات الغذائية - الصناعات الجلدية - التكنولوجيات الحديثة - الصناعات الحديدية )
ديسمبر 2022 حسب الأجال المحددة	إنجاز دراسة حول الحاجيات من مناطق الأنشطة الاقتصادية مواكبة إنجاز المركز الجهوي للاستثمار لدراسة حول المناطق الصناعية	3.1.2 المساهمة في تأهيل وتطوير بنيات الاستقبال الصناعية ومناطق الأنشطة الاقتصادية

نونبر 2022	إنجاز تصور عام لنموذج تدبير المناطق الصناعية (الاشتغال على المنطقة الصناعية عين الشكال )	3.1.3 إعداد وتفعيل نموذج اقتصادي لتدبير المناطق الصناعية بالجهة.
ديسمبر 2022	إعداد تصور لحزمة التحفيزات ودليل المستثمر (الشق القانوني - التمويل - العرض الجهوبي )	3.1.5 تطوير حزمة التحفيزات للمستثمرين
ديسمبر 2022	إعداد مونوغرافية اقتصادية للجهة	3.1.6 إعداد مونوغرافية اقتصادية توأكب تطور القطاعات الإنتاجية

## 3.2 الهدف التنفيذي الثاني: تحسين مناخ الأعمال

آجال التنفيذ	الإجراءات المبرمجة	الإجراءات / المشروع
طيلة السنة	المشاركة الفعالة للغرفة وتحسين تموقعها كممثل أساسى للدفاع على مصالح المنتسين	3.2.1 تعزيز وتقوية مساهمة الغرفة في اللجان الجهوية والإقليمية (الاستثمار - الأحياء الصناعية - مواكبة البرامج القطاعية....).
نونبر 2022	إنجاز بحث تحليلي لمناخ الأعمال بالجهة ( نقط القوة - نقط الضعف - فرض التقوية )	3.2.2 تقوية الاقتراحات المتعلقة بتحسين مناخ الأعمال.
أكتوبر 2022	تنظيم ندوة جهوية لتدارس مناخ الأعمال	3.2.4 تنظيم ندوات وورشات حول مناخ الأعمال.
طيلة السنة	مواكبة أنشطة مركز الوساطة والتحكيم	3.2.6 مواكبة مركز الوساطة والتحكيم
نونبر 2022	إنجاز دراسة حول الحاجيات والعرض الجهوبي للكفاءات	3.2.8 المساهمة في تطوير عرض الكفاءات بالجهة

## الهدف الاستراتيجي الرابع : تطوير و المساهمة في إنجاز مشاريع ذات وقع مباشر على اقتصاد الجهة

### 4.1 الهدف التنفيذي الأول: تطوير مشاريع ذات نفع اقتصادي

آجال التنفيذ	الإجراءات المبرمجة	الإجراء / المشروع
يونيو 2022	استكمال إنجاز أشغال الهيئة الخارجية ( الطرقات - المرائب - الإنارة العمومية )	4.1.1 استكمال إنجاز مكونات فضاء العرض الدولي
ديسمبر 2022	إطلاق طلب العروض وإنجاز أشغال الشبابيك والفضاء الخارجي للفضاء الكبير للعروض	لفاس والشرع في استغلالها: مركز الأعمال المتعدد
ديسمبر 2022	إطلاق طلب العروض والمشروع في استكمال أشغال هيئة مركز الأعمال وفضاء العروض الدائمة	الخدمات - فضاء العروض الدائمة - المركز الكبير للأعمال
ديسمبر 2022	استكمال الدراسات وإطلاق طلب العروض للمشروع في إنجاز المركز الكبير للأعمال -Saiss Business Center	-Saiss Business Center
يونيو 2022	إطلاق طلب عروض الاهتمام لاستغلال المقهي والمطعم	4.1.2 استغلال قصر المعارض بتازة.
نونبر 2022	إطلاق طلب عروض واقتناء التجهيزات لقصر المعارض	
ديسمبر 2022	البحث واستكمال إجراءات اقتناة بقعة أرضية وإعداد التصور العام للمشروع	4.1.3 إنجاز مركز للأعمال بمدينة مكناس يتضمن كذلك مركز للتكوين في الصناعات الغذائية
نونبر 2022	استكمال إجراءات اقتناة البقعة الأرضية لمركز الأعمال بميسور	4.1.4 تطوير مراكز للأعمال بأقاليم الجهة : بولمان (ميسور) - تاونات - الحاجب - إفران
طيلة السنة	البحث عن الوعاء العقاري بخصوص باقي مراكز الأعمال	
ديسمبر 2022	إعداد التصور العام للمخازن	4.1.5 إنجاز واستغلال مخازن بالمنطقة الصناعية تازة 2
طيلة السنة	البحث عن الوعاء العقاري الخاص بمركز التكوين	4.1.8 إنجاز مركز للتكوين في ميدان التجارة بمدينة صفرو

## 4.2 الهدف التنفيذي الثاني: المساهمة في المشاريع المنجزة بالجهة

آجال التنفيذ	الإجراءات المبرمجة	الإجراء / المشروع
طيلة السنة	مواكبة إنجاز الأشغال والتحضير لإطلاق طلبات عروض الاهتمام - دراسة إمكانية إنجاز مركز متعدد الخدمات	4.2.1 مواكبة إنجاز أشغال الحي الصناعي لعين الشكال وتدبره
طيلة السنة	إعداد والمصادقة على مشروع الاتفاقية - تعيئة المساهمة المالية للغرفة - مواكبة تهيئة المنطقة الصناعية - دراسة إمكانية إنجاز مركز متعدد الخدمات	4.2.2 المساهمة في تهيئة المنطقة الصناعية لويسان بمكناس
طيلة السنة	إعداد والمصادقة على ملحق الاتفاقية - تعيئة المساهمة المالية للغرفة - مواكبة عملية التأهيل	4.2.3 مواكبة تأهيل المنطقة الصناعية سidi بوزكري بمكناس
أكتوبر 2022	تحديد موقع المنطقة الصناعية - إنجاز الدراسات الاقتصادية -	4.2.4 المساهمة في تهيئة منطقة صناعية بإقليم الحاجب
ديسمبر 2022	تحديد موقع منطقة الأنشطة الاقتصادية - مواكبة إنجاز الدراسات	4.2.6 المساهمة في إنجاز منطقة للأنشطة الاقتصادية خاصة بصناعة الأحذية بفاس
ديسمبر 2022	تحديد موقع المنطقة الصناعية - مواكبة إنجاز الدراسات	4.2.7 المساهمة في إحداث منطقة صناعية بإقليم إفران
ديسمبر 2022	تحديد موقع منطقة الأنشطة الاقتصادية - مواكبة إعداد تصور الإنجاز	4.2.8 المساهمة في إحداث منطقة للأنشطة الاقتصادية بتاهملة (إقليم تازة )